

# EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců

## Obchodní podmínky

Službu **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců** poskytuje společnost **EURONICS ČR a.s.**, se sídlem Zlín, Prštné – Kútiky 637, PSČ 760 01, IČ: 255 72 211 (dále jen EURONICS), nad rámec zákonné záruky, v období od 25. do 40. měsíce od zakoupení zboží u prodejce sítě EURONICS. **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců** končí bez dalšího uplynutím lhůty, tedy posledním dnem 40. měsíce následujícího po uzavření kupní smlouvy.

- **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců** se vztahuje na kategorie zboží: televizory, sporáky, ledničky, mrazničky, pračky, sušičky a jejich kombinace, myčky na nádobí a vestavné spotřebiče těchto kategorií.
- Podmínky uplatnění **EURONICS ZÁRUKY 40 měsíců** nejsou shodné s podmínkami záruční doby dle Občanského zákoníku, ale řídí se **Obchodními podmínkami EURONICS ZÁRUKY 40 měsíců**, které jsou k nahlédnutí na každé prodejně Euronics.
- Není-li stanoveno v těchto Obchodních podmínkách jinak, uplatní se přiměřeně příslušná ustanovení Občanského zákoníku o odpovědnosti za vady prodané věci. Pro účely EURONICS ZÁRUKY 40 měsíců se výslovně neuplatní analogie § 509, 622, 624 a 627.
- **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců** se neuplatní, jeli kupujícím právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající.
- Nárok na tuto službu nevzniká automaticky po zakoupení zboží, ale je podmíněno aktivací této služby zákazníkem na webových stránkách [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz), v sekci **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců**.
- Aktivaci služby **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců** provede zákazník na webových stránkách [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz) tím, že pravdivě vyplní elektronický formulář. Data zapsaná do tohoto formuláře se uloží do **Certifikátu EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců**, který si zákazník vytiskne. Předložení Certifikátu spolu s prodejním dokladem jsou podmínkou při uplatnění a řešení reklamace **EURONICS ZÁRUKY 40 měsíců**.
- Aktivace služby musí být na webových stránkách [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz) provedena nejpozději v termínu do 30 dnů od zakoupení zboží. Rozhodné datum nákupu je uvedeno na prodejním dokladu.



## Uplatnění EURONICS ZÁRUKY 40 měsíců – řešení reklamace

- Při uplatnění **EURONICS ZÁRUKY 40 měsíců** je nezbytné, aby zákazník vždy nejdříve kontaktoval zákaznickou linku EURONICS na telefonním čísle 577 055 171, kde dostane další informace o postupu řešení reklamace. Podle druhu zboží a jeho rozměrů, bude zákazník informován, jestli předá zboží k reklamaci na prodejně Euronics kde bylo zakoupeno, případně EURONICS zajistí opravu u zákazníka.
- Zákazník je povinen na výzvu zákaznického centra, na e-mailovou adresu [euronicszaruka40mesicu@euronics.cz](mailto:euronicszaruka40mesicu@euronics.cz), elektronicky zaslat kopii prodejního dokladu zboží a kopii Certifikátu EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců.
- Při převzetí výrobku na prodejně Euronics k reklamaci a uplatnění **EURONICS ZÁRUKY 40 měsíců**, vystaví prodejna Euronics potvrzení o převzetí zboží k reklamaci obsahující:
  - o Značku, typ a výrobní číslo zboží
  - o Popis vady uvedený zákazníkem
  - o Datum zakoupení výrobku
  - o Datum uplatnění reklamace
  - o Stav výrobku a dodaného příslušenství
  - o Předané doklady
  - o Podpis zákazníka
  - o Podpis a razítko prodávajícího
- Lhůta pro vyřízení reklamace **EURONICS ZÁRUKY 40 měsíců** je maximálně 60 dnů. Pokud nedojde do této doby k vyřízení reklamace, považuje se výrobek za neopravitelný.
- Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla vada odstraněna. Není-li tento postup možný, má zákazník právo na výměnu věci.
- Namísto nároku zákazníka na odstoupení od kupní smlouvy si EURONICS v průběhu **EURONICS ZÁRUKY 40 měsíců** vyhrazuje právo vyřešení reklamace v případě neopravitelnosti zboží tak, že zákazník obdrží nové zboží srovnatelných nebo lepších technických parametrů, které nabídne kamenná prodejna Euronics z aktuálního sortimentu. V případě, že zákazník nebude souhlasit s nabízeným výrobkem, EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců zaniká.
- EURONICS si vyhrazuje právo na určení servisu pro případnou opravu reklamovaného výrobku.



EURONICS neodpovídá a **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců** je neplatná na závady výrobku způsobené zejména:

- Nevhodnými provozními podmínkami
- Použitím výrobku v rozporu s návodem k obsluze a v rozporu s charakterem výrobku
- Neodborným nebo neoprávněným zásahem do výrobku
- Vlivem neodvratné události (např. živelné pohromy)
- Mechanickým poškozením
- Připojením výrobku na jiné než předepsané napájecí napětí
- Neodborným uvedením do provozu
- Spojením nebo použitím výrobku s nestandardním příslušenstvím
- Nebo v jiných případech, na které se nevztahuje záruční doba dle Občanského zákoníku

### Další podmínky a ujednání

- Aktivací služby **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců** zákazník souhlasí s Obchodními podmínkami služby **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců** a se zpracováním všech údajů, které uvedl při registraci. Tyto údaje budou využity společností Euronics při uplatnění služby **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců** a pro účely marketingu (zasílání obchodních nabídek). Souhlas lze vypovědět písemnou formou, prokazatelně doručenou do sídla společnosti EURONICS.
- **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců** neplatí pro výrobky zakoupené prostřednictvím internetového obchodu a dále pro výrobky, na které byla při prodeji poskytnuta sleva z důvodu poškození, neúplnosti nebo chybějících doplňků a výbavy.
- **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců** se nevztahuje na spotřební materiál a ztrátu dat.
- Při nesplnění jakékoli z obchodních podmínek **EURONICS ZÁRUKY 40 měsíců**, si společnost EURONICS vyhrazuje právo považovat **EURONICS ZÁRUKU 40 měsíců** za neplatnou a tudíž za nenárokovou a nevymahatelnou. V takovémto případě může být závada výrobku odstraněna jen za úplatu, po předchozí dohodě se zákazníkem.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 12.8.2010. EURONICS si vyhrazuje právo na změnu těchto Obchodních podmínek. Aktuální znění Obchodních podmínek **EURONICS ZÁRUKA 40 měsíců**, bude vždy k nahlédnutí na prodejnách Euronics.

Za společnost EURONICS ČR a.s.

Bc. David Beneš  
(výkonný ředitel)

